



Regolamento generale Resort 2020

All'arrivo

- 1) Agli ospiti verrà assegnata una piazzola in base alla disponibilità, o offerta speciale scelta, del momento. L'ospite è tenuto a campeggiare sulla piazzola assegnata e qualunque cambiamento potrà avvenire soltanto con il preventivo consenso della Reception. La Direzione farà il possibile per venire incontro alle esigenze del cliente per quanto riguarda la tipologia e il numero della piazzola prescelta, ma non garantisce per questo. Si riserva, altresì, di poter modificare tale preferenza in base alla disponibilità.
- 2) All'arrivo è dovere dell'ospite dichiarare tutte le persone, consegnare i relativi documenti agli addetti e controllare l'esattezza della registrazione. Qualsiasi variazione durante il soggiorno dovrà essere subito segnalata alla Reception. Chiunque verrà trovato abusivamente all'interno del campeggio, verrà espulso immediatamente e sul conto verrà addebitata la persona per l'intero periodo di permanenza.
- 3) La Reception tratterà nella sua sede i documenti degli ospiti per soli motivi di registrazione di legge. Essi potranno essere restituiti dopo l'avvenuta registrazione.
- 4) Tutti gli ospiti devono in qualsiasi momento farsi riconoscere all'interno del campeggio, e mostrare su richiesta dei nostri dipendenti, un documento di identità, e fornire il numero dell'alloggio o piazzola.
- 5) L'unità abitativa potrà essere occupata a pulizie ultimate e comunque non prima delle ore 17:00 del giorno d'arrivo. All'arrivo il cliente è invitato a versare una cauzione di € 70,00 che verrà restituita dal nostro addetto al controllo, dopo aver verificato che l'unità abitativa sia stata lasciata in condizioni decenti e che nulla manchi e nulla sia stato danneggiato.
- 6) La piazzola potrà essere occupata a partire dalle ore 12:00 del giorno d'arrivo.
- 7) I minori non accompagnati non potranno essere ospitati nel nostro campeggio.
- 8) L'utilizzo di un posto barca presso il porticciolo del campeggio deve sempre essere prenotato presso la Reception. Il cliente è tenuto a contattare il capo porto per l'assegnazione del posto, che verrà messo in conto. L'utilizzo dei servizi scivolo, gru ecc, devono essere sempre concordate con il responsabile del porto. A fine utilizzo dell'ormeggio dovranno essere rimosse le cime, e gli oggetti personali. È vietato utilizzare prolunghe di cavi elettrici sui pontili. La sosta delle imbarcazioni all'interno del campeggio è severamente vietata. (D.LGS. n.162 del 02 luglio 2019)
- 9) In caso di disdetta di una piazzola e/o di una unità abitativa verrà applicata la politica di cancellazione elencata nel regolamento di prenotazione.
- 10) Non sono ammessi cani o altri animali.
- 11) La Direzione ha facoltà di rifiutare l'ospitalità alle persone non gradite.
- 12) Il cliente all'arrivo dovrà dichiarare tramite autocertificazione che durante l'intero soggiorno presso la TENUTA PRIMERO userà solamente attrezzatura conforme alle norme di sicurezza vigenti.
- 13) Qualsiasi mezzo in circolazione all'interno del villaggio, dovrà essere a norma con le relative prescrizioni previsti dalla legge, quale immatricolazione, assicurazione, collaudo etc.

Durante il soggiorno

- 14) L'energia elettrica fornita inclusa nel prezzo corrisponde a 6 ampere, o 10 ampere in base alla piazzola scelta. Il cavo elettrico deve essere munito di presa a terra come previsto dalla legge.
- 15) L'ingresso di amici o parenti in visita avviene su autorizzazione degli addetti alla Reception. L'ospite deve segnalare preventivamente l'arrivo di essi. Sono tenute a depositare un documento di identificazione, e ritirare il pass per accedere solo a piedi. Se la permanenza è superiore ad 1 ora, sarà applicata la regolare tariffa in vigore. Il visitatore dovrà uscire dalla struttura entro e non oltre le ore 23:00, consegnando all'uscita il pass e ritirando il proprio documento. Le persone non autorizzate sorprese all'interno del villaggio saranno allontanate immediatamente e denunciate per violazione di domicilio, ai sensi dell'art. 614 del C.P.
- 16) Gli ospiti sono tenuti al massimo della quiete dalle ore 24:00 alle ore 07:00, evitando di arrecare disturbo agli altri ospiti del campeggio. Si invita la nostra gentile clientela per il rispetto del riposo di attenersi in particolar modo al silenzio giornaliero dalle ore 14:00 alle ore 16:00.
- 17) È ammessa solamente una vettura e un camper o roulotte per ogni piazzola occupata. Un eventuale secondo camper o roulotte in piazzola dovranno essere denunciate presso la Reception e sono soggette a pagamento come da listino. La seconda auto dovrà essere parcheggiata negli appositi spazi esterni del campeggio. Agli ospiti che parcheggiano la propria auto su piazzole o posti liberi verrà addebitata una sanzione amministrativa di € 50,00 per il posto occupato.
- 18) È vietato girare all'interno del campeggio con la propria vettura, moto, motorini o scooter elettrici. Spostamenti necessari per entrare o uscire dal campeggio, sono consentiti tenendo presente degli orari del silenzio.
- 19) I campeggiatori proprietari di qualsiasi genere d'imbarcazione sono obbligati per legge a tenere le stesse solo nella zona del porto. (D.LGS. n.162 del 02 luglio 2019)
- 20) I proprietari di barche a vela, a motore, canotti e windsurf dovranno rispettare rigorosamente i regolamenti delle Autorità Marittime Italiane, essendo eventuali sanzioni pecuniarie, e penali.
- 21) È severamente vietato tenere in piazzola, nelle barche e nelle roulotte e/o carelli in deposito qualsiasi tipo di carburante o sostanza infiammabile. Non è consentito tenere più di 30 kg complessivi di gas gpl, tutto l'impianto dovrà rispettare la normativa UNI7140. La non osservanza sarà punibile a norme di legge. La direzione si riserva il diritto di notificare eventuali violazioni da parte degli ospiti alle autorità competenti. I danni causati da un mancato rispetto del presente regolamento, sono di responsabilità dell'ospite.
- 22) Tutta l'attrezzatura utilizzata dall'ospite all'interno del campeggio dovrà essere conforme alle norme di sicurezza vigenti, pena l'allontanamento dal campeggio, il sequestro dell'attrezzatura e la segnalazione alle autorità competenti. Sulle piazzole di tutte le

zone non potranno essere montati teli, tendaggi o altre strutture che ne turbino l'aspetto decoroso. Per delimitare la propria piazzola, è consentito il solo utilizzo di una barriera frangivento, dell'altezza massima di un metro.

23) È vietato accendere fuochi sulla spiaggia e all'interno del campeggio.

24) È vietato danneggiare in qualunque modo piante, servizi e attrezzature del villaggio, calpestare le aiuole e scavare buchi e solchi in piazzola.

25) I genitori sono responsabili per qualsiasi danno arrecato verso il campeggio da parte dei propri figli minori

26) La Direzione non si assume alcuna responsabilità per danni o furti subiti all'interno della struttura.

27) La Direzione non è responsabile dei danni causati per colpa od omissione degli ospiti né per il dolo di terzi. Essa non è responsabile dei danni derivati da caso fortuito o da forza maggiore, né da quelli derivati da cause atmosferiche. Essa non risponde per danni derivanti da furto e/o danneggiamento vandalico da terzi che potranno subire gli ospiti durante il soggiorno.

28) Gli eventuali danni e rotture dovute alla noncuranza del cliente dovranno essere risarcite all'atto del pagamento del conto.

29) È proibito il passaggio a piedi o con altri mezzi sulle piazzole diverse dalla propria, seppure non occupate, salire o scendere sugli argini al di fuori degli accessi predisposti, e circolare sull'argine in bicicletta. È severamente vietato salire su imbarcazioni altrui.

30) La velocità massima consentita di qualsiasi veicolo, bici, o simile che circola in campeggio è di 5 Km/h.

31) Il cliente dichiara che il/i mezzi introdotti all'interno del campeggio sono conformi ai requisiti di legge. E pertanto, qualsiasi danno causato a cosa e/o persona sono di Sua esclusiva responsabilità, esonerando di responsabilità il campeggio.

32) E' severamente proibito sprecare l'acqua.

33) Gli ospiti sono tenuti ad osservare le norme igieniche imposte, in particolare: depositare i rifiuti negli appositi contenitori rispettando la raccolta differenziata, provvedere autonomamente allo smaltimento, di tutti i rifiuti ingombrante, provenienti da montaggio, smontaggio, e/o sostituzioni, rispettando le normative previste dalle autorità, non inquinare il terreno e lavare stoviglie ed indumenti solo negli appositi lavabi predisposti in ogni batteria di servizi igienici.

34) È severamente vietato dare da mangiare a qualsiasi animale e spargere sul terreno cibo, avanzi alimentari, pane o simili.

35) La Direzione non è responsabile e non è tenuta ad alcun risarcimento a seguito della sospensione dei servizi idrici ed elettrici da parte degli enti fornitori.

36) L'uso delle piscine è gratuito. I bambini dovranno essere accompagnati da persona adulta. La Direzione non risponde per eventuali incidenti avvenuti all'interno del recinto e delle piscine stesse. Gli ospiti della piscina dovranno rispettare in ogni caso le decisioni del bagnino e conoscere il relativo regolamento.

37) L'uso dei parchi giochi per i bambini è consentito solo se accompagnati da persona adulta. La Direzione non risponderà in nessun caso di eventuali infortuni o danni arrecati o subiti.

38) Qualsiasi utilizzo delle strutture posizionate all'interno del campeggio, come campi sportivi, pontile, rampa da skate-board, spiaggia, scivolo, pista atletica e simile sarà a rischio della persona che lo utilizza. La Direzione non risponderà in nessun caso di eventuali infortuni o danni arrecati o subiti.

39) Qualsiasi partecipazione, sia attiva che passiva, alle attività organizzate dalla Direzione del campeggio (tornei, spettacoli, gite, etc.) sarà a rischio del partecipante.

40) Gli ospiti sono vivamente invitati a prendere periodicamente visione dei messaggi esposti sulle apposite bacheche situati all'interno del villaggio.

41) Non è consentito campeggiare nelle zone delle unità abitative e nel porticciolo del campeggio.

42) Interventi per la disinfestazione contro zanzare verranno segnalati con relativi cartelli nei punti di maggiore interesse il giorno prima dell'intervento. Le schede tecniche dei prodotti e /o ulteriori informazioni potranno essere richieste alla reception.

43) La Tenuta Primero non si assume nessuna responsabilità per i servizi interni gestiti da terzi.

Alla partenza

44) La piazzola dovrà essere lasciata libera entro le ore 12:00 e le unità abitative entro le ore 10:00 del giorno di partenza dichiarato. Si invitano gli ospiti delle unità abitative ad avvisare la Reception almeno mezz'ora prima di lasciare l'alloggio, in modo da poter avvisare l'addetto al controllo. In caso di ritardo, a discrezione della Direzione, verrà addebitata la giornata per intero.

45) Non verranno fatte detrazioni o rimborsi per arrivi ritardati o partenze anticipate, non rispettando le date fissate dalla prenotazione.

46) Il pagamento del conto potrà essere effettuato il giorno antecedente o il giorno di partenza, rispettando gli orari di cassa esposti presso la Reception. Si ricorda ai clienti in possesso delle agevolazioni consentite dal Campeggio di esibire il tesserino al momento dell'arrivo. Non verranno fatti rimborsi a conto emesso. Si prega di richiedere, qualche giorno prima della partenza presso la Reception, la stampa dell'estratto conto per un controllo, onde evitare spiacevoli errori sul conto finale.

47) Ricordiamo che ai sensi del DL 6/12/2011 n.201 non sono più possibili pagamenti in denaro contante per importi superiori a € 2. 999,00- riferiti ad un'unica transazione (contratto).

48) Ogni ospite che usufruisce del deposito, dovrà firmare prima della partenza l'apposito contratto presso la reception, per ogni mezzo in deposito.

49) I nostri prezzi giornalieri piazzole ed unità abitative seguono un listino dinamico, i prezzi variano a seconda di parametri prestabiliti.

50) Il campeggiatore non potrà invocare l'ignoranza dei regolamenti in caso di contestazione con la Direzione. Gli stessi sono esposti e/o potranno essere richiesti presso la reception del campeggio e visibili anche online sul sito www.tenuta-primero.com. Con la sottoscrizione del formulario di arrivo dichiara altresì di essere a conoscenza e di rispettare tali regolamenti.

51) La Direzione suo malgrado ed a suo insindacabile giudizio potrà allontanare dal campeggio tutte (gli ospiti) le persone che non ritiene gradite. Inoltre potrà allontanare tutti gli ospiti che non si atterranno a qualsiasi punto del vigente regolamento.

Grado, 15/12/2019